

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR – POPIS VÁD

Meno, priezvisko, titul : .....

Adresa bydliska: .....

Telefónne číslo/ email: .....

(ďalej len ako „spotrebiteľ“) týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady/závad.

Tovar som zakúpil cez e-shop: .....

Číslo dokladu (faktúry): ..... zo dňa: .....

Reklamovaný tovar: .....

Prílohy:  Reklamačný protokol

Reklamovaný tovar

Kópia dokladu o kúpe

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

Výmenou tovaru

Opravou tovaru

Vrátením peňazí

Zľavou z kúpnej ceny

Iné

IBAN: .....

V ..... dňa .....

---

### Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

Výmenou tovaru

Opravou tovaru

Vrátením peňazí

Zľavou z kúpnej ceny

Nebola uznaná (na základe písomného odborného posúdenia/ zo dňa):

.....

.....

.....

Reklamácia bola doručená dňa: .....

Reklamácia bola vybavená\*/zamietnutá\* dňa: .....

Reklamáciu vybavoval: .....

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

.....

Číslo reklamácie: ..... Dátum zaslania výsledku konania: .....

.....

Pečiatka a podpis